

1.0 Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Bij iedere boeking (verhuur) bij BooqBox zijn deze voorwaarden van toepassing. De voorwaarden worden digitaal meegezonden met iedere opdrachtbevestiging. Deze versie van de voorwaarden is geldig per 01 januari 2020 en geldt voor alle boekingen gemaakt op en na 01 januari 2020.

2.0 Op welke wijze moet ik betalen?

Twee weken voor de datum van het evenement dient het huurbedrag voldaan zijn. Je krijgt hiervoor een factuur. Heb je een boeking voor meerdere dagen dan worden deze 2 weken gerekend vanaf de eerste dag van de boeking.

Huur je een product dat je zelf ophaalt, dan betaal je, tenzij anders is afgesproken, bij het ophalen.

De betaalafspraken bevestigen we op de voor jouw event gemaakte bevestiging.

3.0 Dien ik borg te betalen?

Een borg is standaard alleen van toepassing als je een boeking hebt voor een product dat je zelf bij ons ophaalt. In dat geval is de borg € 300. Deze borg betaal je direct bij de betaling van het huurbedrag.

In specifieke andere gevallen kan een borg vereist zijn, als dat het geval is, dan maken we hier vooraf melding van.

4.0 Kan ik annuleren?

We kunnen ons haast niet voorstellen dat je na boeking nog zou willen annuleren. Mocht dit toch nodig zijn, dan kan dat.

- Annulering bij 90 dagen of meer voor het evenement plaatsvindt: Je betaalt 25% van het huurbedrag met een minimum van €100 excl. btw.
- Annulering tussen 45 en 89 dagen voor het evenement plaatsvindt: Je betaalt 50% van het huurbedrag.
- Annulering tussen 8 en 44 dagen voor het evenement plaatsvindt: Je betaalt 75% van het huurbedrag.
- Annulering in de week voor of op de dag van het evenement: je betaalt het volledige huurbedrag.

Wanneer op het moment van annuleren reeds een betaling heeft plaatsgevonden, dan vindt geen restitutie plaats.

5.0 Hoe gaat de op- en afbouw?

Bij BooqBox kun je entertainment huren met of zonder begeleiding of met alleen transportservice. Elke vorm heeft een andere werkwijze. Op je opdrachtbevestiging zie je duidelijk terug welke optie je geboekt hebt. Hieronder lees je per vorm hoe de op- en afbouw in z'n werk gaat.

Bij boeking incl. host/gastheer/gastvrouw of met een fotograaf

De start- en eindtijden op je opdrachtbevestiging zijn de daadwerkelijke draaitijden van de gehuurde activiteit. Onze medewerker arriveert 1 à 1,5 uur voor aanvang van de starttijd. Zorg ervoor dat de plek waar de activiteit opgebouwd moet worden op dat moment beschikbaar is. Zo is alles tijdig gereed. Zodra de eindtijd bereikt is breken we af, binnen ongeveer 45 minuten zijn we klaar voor vertrek.

Bij boeking o.b.v. Bezorgen & Ophalen

De activiteit wordt geplaatst op de dag van het evenement. Dit kan 1 - 6 uren voor aanvang van de geboekte starttijd zijn. Onze medewerker bouwt de gehuurde activiteit op en zorgt dat alles naar behoren werkt.

Is de geboekte eindtijd na 20 uur, dan wordt de dag na het evenement alles weer afgebroken en opgehaald.

De verwachte bezorg- en ophaaltijd kun je vanaf de maandag in de week van event bij ons navragen.

Bij boeking incl. Transportservice

In dit geval wordt de activiteit bij je gebracht met een transporteur/koerier.

Levering is, tenzij anders afgesproken, een dag voor event. Ophalen is een (werk)dag na event.

Transport is uitsluitend op weekdagen (maandag t/m vrijdag) en niet op feestdagen, valt de lever- of ophaaldag in het weekend of op een feestdag, dan verschuift dat automatisch naar de eerst beschikbare werkdag.

De op- en afbouw van de activiteit doe je zelf. Dit is eenvoudig, een handleiding is bijgevoegd en we zijn telefonisch bereikbaar voor ondersteuning.

Je zorgt er zelf voor dat de locatie op de hoogte is van onze komst en de verwachte tijden.

6.0 Zijn er vereisten aan de locatie?

Onze activiteiten kunnen alleen geplaatst worden op indoorlocaties die vochtvrij, winddicht en verwarmd zijn, en die voorzien zijn van een vlakke vloer.

In overleg is het mogelijk om te plaatsen in een tent en soms zelfs, onder voorwaarden, buiten. Tenten en outdoor plekken dienen altijd vooraf overlegd te worden. Wanneer hierover geen overleg heeft plaatsgevonden loop je het risico dat de medewerker ter plekke besluit dat het niet mogelijk is om de activiteit te plaatsen op de gewenste plek.

Zorg ervoor dat de plek waar je de activiteit wilt (laten) plaatsen bereikt kan worden zonder trappen of opstapjes. Een rolstoel/hellingbaan en een ruime lift zijn prima.

Voor de deur van de locatie verwachten we dat er gelegenheid is om de auto (tijdelijk) te parkeren, zodat we kunnen lossen en later weer kunnen laden. Is dit een parkeerplaats in een betaalde zone, dan zijn deze kosten voor jouw rekening.

Verzeker je ervan dat de eventlocatie op de op- en afbouw tijden bereikbaar is met een auto. Locaties zoals strandtenten en locaties in afgesloten stadscentra vergen extra aandacht, meldt dit ruim vooraf bij ons, in sommige gevallen geldt hiervoor een toeslag.

7.0 Afspraken over de huurtijd

De start- en eindtijd van de geboekte activiteit hebben we vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Wil je ten tijde van het evenement de huurtijd verlengen, dan kun je dat ter plekke overleggen met de medewerker die aanwezig is. Hij/zij kan bepalen of dit mogelijk is en informeert je over de geldende tarieven hiervoor.

Is er geen medewerker ter plekke, dan mag je zolang je wenst de activiteit blijven gebruiken. Meldt langer gebruik zodra we de materialen ophalen. De extra gebruikte tijd wordt na afloop conform de geldende tarieven afgerekend. Wil je tijdens het event overleggen of de kosten voor verlenging weten, dan kun je 24/7 bellen met : (+31) 88-8580888.

Later begonnen dan afgesproken? Wanneer er door problemen op de locatie (bereikbaarheid, parkeren, trappen e.d.) - die niet aan onze medewerker verwijtbaar zijn - te laat wordt begonnen, wordt er op de afgesproken eindtijd gewoon gestopt.

8.0 Wat gebeurt er bij slecht weer, verkeers- of voertuigproblemen?

Natuurlijk doen we er alles aan om tijdig op het evenement aanwezig te zijn. Door onverwachte situaties kan dit weleens anders lopen. Mochten er problemen ontstaan, dan nemen we uiteraard zo snel mogelijk contact met je op.

Later begonnen door slecht weer, verkeers- of voertuigproblemen? Wanneer de activiteit door slecht weer, verkeers- of voertuigproblemen later in gebruik genomen kan worden, zullen we ook later stoppen zodat de volledige draaitijd wel benut wordt. Wanneer dit niet kan, dan zorgen we voor restitutie van het betreffende deel van het huurbedrag. Als voorbeeld :

1 uur korter draaien op een draaitijd van 4 uur resulteert in een restitutie van 25% van het huurbedrag.



9.0 Problemen/storingen tijdens de draaitijd

We werken met operationele apparatuur in verband met eventueel onderhoud garanderen we een beschikbaarheid van minimaal 85% van de draaitijd. In sommige gevallen is een korte onderbreking van het gebruik noodzakelijk.

Als er al een medewerker van ons ter plekke is op je event

Bij een boeking met begeleiding is de begeleider degene die zorgt dat de activiteit soepel verloopt. Eventuele problemen/storingen worden opgelost door de medewerker ter plekke.

Bij boekingen zonder een medewerker ter plekke

Heb je gekozen voor 'Bezorgen & Ophalen', 'Zelf ophalen en retourneren' of de 'Transportservice', dan ben je tijdens het event zelf de probleemoplosser. Voor de meest voorkomende issues tref je een simpele handleiding aan bij de gehuurde activiteit. Die handleiding legt bijvoorbeeld ook het vervangen van papier/inkt in een photobooth uit. Lukt het echt niet zelf, dan kun je 24/7 contact opnemen met ons : (+31)(0)88-8580888. Wij zijn er om je te helpen. Om adequaat ondersteuning te kunnen bieden is het zeer praktisch als je locatie over wifi beschikt. We kunnen dan op afstand de computer in de gehuurde activiteit overnemen en meekijken met je.

Problemen komen zeer zelden voor en in 99,9% van de gevallen kunnen we deze telefonisch met je oplossen. Problemen die we niet telefonisch kunnen verhelpen zijn een defecte printer, computer of camera. Mocht daar een defect aan zijn, dan stellen we alles in het werk om je zo spoedig mogelijk van een vervangend apparaat te voorzien.

Wanneer door een defecte printer (tijdelijk) niet geprint kan worden, dan zorgen we dat de foto's alsnog naar je opgestuurd worden, alles wordt tenslotte digitaal opgeslagen.

10.0 Voortijdig beëindigen van de huur door medewerker BooqBox

Onder bijzondere omstandigheden mag onze medewerker die op uw evenement is, de huurperiode voortijdig beëindigen. Dit mag in de volgende gevallen :

- Gevaarlijk, gewelddadig of dreigend gedrag tegen onze medewerker(s)
- Onveilige of dreigende situatie op de locatie of je evenement
- Misbruik, beschadiging of diefstal van de onze materialen of persoonlijke bezittingen van de medewerker

In dergelijke uitzonderlijke situaties treedt onze medewerker eerst met je in contact om te zoeken naar een oplossing. Wanneer om een voornoemde reden de huur wordt beëindigd, vindt geen restitutie plaats van de niet ge-

werkte, afgesproken draaitijd.

11.0 Wie is er aansprakelijk bij schade aan de gehuurde activiteit?

Als opdrachtgever ben je verantwoordelijk voor schade aan de gehuurde activiteit als deze veroorzaakt is door jou, je gasten of andere aanwezigen op het evenement. Je bent dan verantwoordelijk voor de volledige herstelkosten.

Je kunt dit risico afdekken door bij een verzekeraar een evenementen- of trouwverzekering af te sluiten. Wanneer de schade is veroorzaakt door onze eigen medewerkers, dan is dat uiteraard ons risico.

12.0 Wie is er aansprakelijk bij diefstal of brand?

BooqBox is verzekerd tegen diefstal bij sporen van inbraak en tegen brand- en waterschade. Je hebt daarbij een eigen risico van € 400 excl. BTW, de rest wordt gedekt door de verzekering.

Stel ons direct in kennis van de schade of diefstal. Je dient vervolgens zelf bij diefstal binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie. Een kopie van de aangifte stuur je direct aan ons door via post of e-mail.

Bij diefstal zonder braak of schades die te wijten zijn aan de huurder of de locatie ben je zelf 100% verantwoordelijk. Voor dergelijke zaken kun je een evenementen- of trouwverzekering afsluiten.

13.0 Hoe zit het met de rechten op foto's?

Foto's die gemaakt worden met een photobooth/foto activatie mogen door jou en je gasten gebruikt worden voor persoonlijke doeleinden. De digitale bestanden krijg je (indien afgesproken) na afloop van het evenement en deze mogen door jou en je gasten voor persoonlijke doeleinden (digitaal) worden gedistribueerd op bijvoorbeeld social media.

Deze foto's worden tijdelijk/kort door ons gearchiveerd, ze worden door ons niet gebruikt/gepubliceerd.

Onze medewerker op locatie kan foto's/filmpjes maken van de betreffende fotoactivatie. Dit kan zonder publiek, maar ook met publiek. Deze foto's mogen wij gebruiken voor promotiedoeleinden.

14.0 Opslag custom branding, custom fotomapjes e.d.

Bij onze activiteiten zijn, meestal voor zakelijk gebruik, uitgebreide mogelijkheden voor custom branding, custom achtergronden, custom fotomapjes, custom props, custom fotokaders etc.

Deze worden maatwerk geproduceerd en mogen na het event dus bij je achterblijven. Maak je vaker gebruik van onze diensten, dan kunnen we deze custom geproduceerde materialen gratis opslaan voor je. We bewaren deze tot 6 maanden na het laatst voor jou gewerkte event. Daarna worden deze materialen vernietigd. Mocht je er toch nog over willen beschikken, neem dan voor afloop van de betreffende periode contact met ons op.